

นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท เอสอีเอเชีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด

บริษัท เอสอีเอเชีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดว่าเรื่องความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นเรื่องสำคัญ เมื่อเราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้ดำเนินธุรกิจและให้บริการกับท่าน ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เราในฐานะผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งให้ท่านทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งอธิบายถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และเรายืนยันว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายฉบับนี้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่

ข้อมูลส่วนบุคคล (ทั่วไป) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่ใช้ชีวิตอยู่ที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ email address หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษ ซึ่งจำเป็นต้องให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญาพฤติกรรมการทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเมื่อ :

- ท่านเข้าเว็บไซต์ของเรา
- ท่านให้ข้อมูลกับเราผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
- ท่านให้ข้อมูลกับเราผ่านการติดต่อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ของเราหรือช่องทางปกติ

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นในการให้บริการกับท่าน เพื่อให้ท่านติดต่อสอบถามข้อมูล และเพื่อดำเนินธุรกิจในทางที่ท่านสามารถคาดหวังได้ว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการนั้น

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ ของท่าน ซึ่งสามารถจำแนกเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

ข้อมูลการติดต่อ (Contact Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, อาชีพ, ตำแหน่งงาน, ประเภทธุรกิจ, คอร์สเรียน, ผลิตภัณฑ์, บริการที่ท่านสนใจ, งบประมาณ
ข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์, ชนิดของเบราว์เซอร์, การตั้งค่าเรื่องเขตเวลา (time zone), ที่ตั้ง (location), ระบบปฏิบัติการ, แพลตฟอร์มและเทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าเว็บไซต์
ข้อมูลการใช้งาน (Usage Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม, จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมหน้าเว็บไซต์, สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหาในแพลตฟอร์ม, เวลาและวันที่เข้าชมเว็บไซต์, ข้อมูลการกดดูเว็บไซต์
ข้อมูลการสื่อสาร (Communication Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น อีเมล, บันทึกข้อมูลสนทนา และข้อมูลในการสื่อสาร
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา (Contract-related Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น เลขประจำตัวประชาชน, เลขประจำตัวผู้เสียภาษี, ที่อยู่, หมายเลขบัตรเครดิต, วันเดือนปีเกิด, เพศ

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

1. เราได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ท่านลงทะเบียนโดยการสร้างบัญชีผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
- ท่านติดต่อกับเราเพื่อขอรับข้อมูลบริการที่ท่านสนใจ
- ท่านนัดหมายเพื่อเข้าชมสถานที่และบริการของเรา
- ท่านให้ข้อมูลกับเราเมื่อเข้ามาเยี่ยมชมสถานที่ของเรา
- ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของเราผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง Social Network หรือช่องทางปกติ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราได้รับมาจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของเรา ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่เราได้กำหนดหรือสั่งไว้ และเราได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว เราจะจัดเก็บเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระหว่างท่านกับเรา ที่เป็นการจำเป็น:

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interests) หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน โดยที่ไม่ทำให้สิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นลดน้อยลง
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของเรา หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

เราได้สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้บริการกับท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม (Lawful Basis of Processing) ที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในแต่ละกิจกรรมตามตารางข้างล่าง

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม
1) ให้ข้อมูลและเสนอแนะเกี่ยวกับคอร์สเรียน, ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งบริการที่ท่านสนใจ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาให้บริการ

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม
		2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของเราในการให้ข้อมูลและเสนอแนะ เกี่ยวกับคอร์สเรียน, ผลิตภัณฑ์ รวมทั้ง บริการที่ท่านสนใจ
2) เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน ในฐานะลูกค้า (Customer Relations) โดยการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น การจัด งานอีเว้นท์ หรือจัดงานร่วมกับ สมาคมต่างๆ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตาม สัญญาให้บริการ 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของเราในการให้ข้อมูลและเสนอแนะ เกี่ยวกับคอร์สเรียน, ผลิตภัณฑ์ รวมทั้ง บริการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษา รูปแบบการใช้งานของลูกค้า เพื่อนำมา พัฒนาบริการของเราให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด
3) เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ รวมทั้งพัฒนาบริการของเรา และ เพื่อแก้ปัญหาในเชิงเทคนิคที่ เกิดขึ้นในการใช้เว็บไซต์	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลด้านเทคนิค	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ เราในการนำข้อมูลและสถิติการใช้งานใน เว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจ เพื่อพัฒนาการให้บริการกับลูกค้าของเรา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการ พัฒนาเว็บไซต์และพัฒนา ประสบการณ์ของลูกค้าในการรับ บริการจากเราผ่านทางเว็บไซต์, สื่อ โซเชียลมีเดีย, โทรศัพท์, ออนไลน์ (Online), การจัดกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น	- ข้อมูลด้านเทคนิค - ข้อมูลการใช้งาน	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ เราในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้าและการ ปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้สนองต่อการใช้ งานของลูกค้า
5) เพื่อทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ คอร์สเรียน, ผลิตภัณฑ์, บริการ ที่ลูกค้าสนใจซื้อกับเรา	- ข้อมูลการติดต่อ	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ เราในการปฏิบัติตามสัญญากับท่าน

5. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

1. เราอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- บริษัทในเครือ
- แพลตฟอร์มโฆษณาออนไลน์
- บริษัทหรือที่ปรึกษาด้านการตลาด
- หน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจหรือทางวิชาชีพ

เรากำหนดให้บุคคลภายนอกที่เราเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่เราได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

2. เมื่อถูกร้องขอ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันการข่มขู่ต่อชีวิตหรือร่างกาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย การตั้งข้อหา การใช้สิทธิปกป้องสิทธิทางกฎหมาย การป้องกันกรณีฉ้อโกง

6. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของเรา และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของเราและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามเท่าที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่งซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต

- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป
- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของเรา และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล เราจะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์เรา จะเก็บไว้ไม่เกิน 13 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำดังต่อไปนี้

1. ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา
2. ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right of Access) และขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อเราได้
3. ท่านมีสิทธิให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)
4. ท่านมีสิทธิในการขอให้เราทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้ (Right to Erasure)

5. ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Restriction of Processing)
6. ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับเราไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นหรือตัวท่านเองด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Data Portability)
7. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Object)

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ DPO/เจ้าหน้าที่ฝ่ายของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

8. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

เราอาจดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาดหรือให้บุคคลภายนอกที่เรามีข้อกำหนดหรือคำสั่งให้ดำเนินการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) กับท่าน เราจะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งกับเรา และเราได้มีการแจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรงนั้นกับท่านแล้ว ทั้งนี้ ท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับเราในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของเรา
- ในกรณีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท เช่น กิจกรรมการเล่นเกม หรือกิจกรรมในช่องทาง Social Network ต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของเราให้บุคคลทั่วไปทราบ เราจะไม่นำข้อมูลของท่านไปประมวลผลเพื่อทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เรานำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำการตลาดแบบตรงได้ โดยเราจะแจ้งท่านถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรง และท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับเราในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของเรา

9. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง Cookies ได้จาก <https://www.allaboutcookies.org/>

เราใช้ Cookies ในการจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านเพื่อช่วยให้เราสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการผ่านเว็บไซต์เรา โดยเราใช้ Cookies ในกรณีดังต่อไปนี้

- Cookies เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): เราใช้ Cookies ประเภทนี้เพื่อช่วยให้เราจดจำอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้เราสามารถจัดทำเนื้อหาที่เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้น และช่วยให้การบริการและแพลตฟอร์มสะดวกสบายและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น ในการปิดใช้งาน Cookies นี้ ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณโดยวิธีการช่วยเหลือของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน
- Cookies เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic cookies): เราใช้ Analytics Cookies ที่ให้บริการโดย Facebook และ Google เพื่อวิเคราะห์การใช้งานของผู้เข้าชมเว็บไซต์เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการให้ท่านผ่านการโฆษณาใน Social Media ถ้าหากท่านไม่ยินยอมให้บุคคลภายนอกเหล่านี้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งาน Cookies ลักษณะนี้บนหน้าเว็บไซต์เรา

10. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Website อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของเราและการใช้งานเว็บไซต์ของเราเท่านั้น หากท่านได้กด link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของเราก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้นๆ แยกต่างหากจากของเรา

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะตรวจสอบประสิทธิภาพของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์ไว้บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มอื่นของเรา

12. ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

ชื่อ: บริษัท เอสอีเอเซีย ลีดาเวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 2525 อาคาร 2 เอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ห้องเลขที่ 2/301-2/310 ชั้นที่ 3
ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

ช่องทางการติดต่อ: E-mail: DPO@seasiacenter.com

Privacy Policy

SEASIA Leadavation Center Company Limited

We, **SEASIA Leadavation Center Company Limited**, strictly abide by our customers' privacy. When we use your personal data to run our business and provide service to you, your personal data is protected under the Personal Data Protection Act B.E. 2562.

As the data controller, we are obliged by the law to inform you of our privacy policy which explains the way we collect, use or disclosure your personal data as well as your rights to your personal data as the data subject. We reaffirm that we comply with the law to protect your personal data.

1. Definition of Personal Data

Personal Data can be divided in 2 categories

Personal Data (General)

Personal Data means any information related to a person, which enables the identification of such person, whether directly or indirectly. For example, name address e-mail address Identification Number.

Sensitive Personal Data

Sensitive Data is special category of personal data that needs appropriate protection and carefully collect, use or disclose. Sensitive Data pertains racial, ethnic origin, political opinions, cult, religious or philosophical beliefs, sexual behavior, criminal records, health data, disability, trade union information, genetic data and biometric data.

2. Personal data that we collect from you

We collect your information when:

- You use our website ;
- You provide information to us through our website or applications ;
- You provide information to us when you make enquiry via online or offline channel.

We only collect your personal data as necessary to provide the service to you and to correspond to your queries as well as to carry on our business in a way that you would normally anticipate.

We may collect, use, store and transfer different types of personal data about you which we have grouped as follows:

Contact Data	Includes name-surname, address, email, telephone number, occupation, position, business types, interested Courses, product, service, budget range.
Technical Data	Includes internet protocol (IP) address, browser type and version, time zone setting and location, operation system and platform and other technology on the devices you use to access this website.
Usage Data	Includes information about your use of our service through and from our website, websites that you view, elements you viewed or words you searched for in platforms, date and time of visit, and interaction information such as clicks on item in a website.
Communication Data	Includes email, notes of conversation, communication notes.
Contract-related Data	National identification number, Tax identification number, address, credit card number, date of birth, sex.

3. Sources of Personal Data

1. We receive your personal data directly from you through the following channels:

- You register with us by creating an account on our website or application.
- You make a query with us relating to your interest in our center and service.
- You make an appointment with us to visit our center.
- You provide information to us when you visit our center.
- You participate in our marketing activity through an electronic platform, social media, or an offline platform.

2. We receive your personal data from a third party that collects, uses or discloses your personal data as instructed by us or on our behalf. Your personal data will not be used other than the purposes for which we instruct or require such third party to do. We require such third party to protect confidentiality of your personal data and to have measures to protect your personal data as required by the Thai personal data protection law.

3. We receive your personal data from cookies when you visit our website. This data helps us provide you better, faster, safer services and for your own privacy when you use the service and / or enter the platform.

4. Purpose of collection, use and disclose of personal data

We may use your personal data to the extent permitted by the personal data protection law. We only collect your personal data as necessary and to the extent that is related to provision of our service to you, where it is necessary:

- For our legitimate interests or any other person and your interests, which do not override your fundamental rights;
- For the performance of a contract to which you are a party, or in order to take steps at your request to enter into a contract;
- For compliance with a law to which we are subjected or for preventing or suppressing a danger to a person's life, body or health.

We explain in the table below about how we use your personal data, and which lawful basis we rely on to do so.

Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
1) To provide information about course, product, including other service that you are interested in.	- Contact data - Communication data	1) Necessary for the performance of contract 2) For our legitimate interest to provide information about course, product, including other service that you are interested in.
2) To manage the relationship with our customers for managing event business (sales promotion)	- Contact data - Communication data	1) Necessary for the performance of contract 2) For our legitimate interest to recommend and provide information about course, product, including other service that you are interested in to meet your needs and to keep our records and study the way customers use our service to improve our business efficiently.
3) To administer our website, improve our business, and solve a technical problem on website.	- Contact data - Technical data	For our legitimate interests to use statistical and usage information on website to plan our business strategy in order to increase efficiency of our service.

Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
<p>(4) To use data analytics to improve our website, our services and customer relationships and experiences via website, social media, telephone call, online, managing event business.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Technical data - Usage data 	<p>For our legitimate interests to define types of customers and the nature of their usage as well as to keep our website updated and relevant to respond to customers' way of using our service.</p>
<p>5) To enter into a contract relating about course, product, including other service that you are interested in.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contact data - Contract-related Data 	<p>Necessary for the performance of contract.</p>
<p>6) To study customers' learning track, activities, course results, social media activities , test result, assignment submission, and forum conversations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Technical data - Usage data - Contact data -Communication Data 	<p>For our legitimate interests to study customers' learning track, activities, and course results, and to keep our records for using such recorded data and data analytics of customer's behavior to develop our course, products including other services and improve your learning experiences and self-improvement efficiently.</p>
<p>7) To provide a direct marketing to you in offering course, product, including other service that might be of your interest (In case of the customer gives an explicit consent)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contact Data 	<p>We will obtain your explicit consent in allowing us to use your personal data for direct marketing to offer course, product, including other service that might be of your interest.</p>

Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
8) To provide direct information about course, product, including other service that might be of your interest after you signed contract between SEAC and SEAC's Partner (domestic and foreign country) in case that SEAC could not provide course, product, including other service that be of your interest.	- Contact data -Communication Data	1) Necessary for the performance of contract 2) For our legitimate interests to give an explicit consent in allowing us to use the personal data for sending direct information of customers to SEAC's Partner (domestic and foreign country) for providing direct information about course, product, including other service that might be of your interest.

We may process your personal data for more than one lawful basis depending on the specific purpose for which we are using your data.

5. Disclosing or sharing your personal data

1. We may have to disclose or share your personal data with selected third parties as follows:

- Our affiliated companies;
- Online advertising platforms;
- Marketing companies or consultants;
- Regulator such as the Office of the Personal Data Protection Committee;
- Professional advisors and consultants

We require that the third parties above protect confidentiality and protect your personal data in accordance with requirements under the Thai personal data protection law. They may use your personal data only for purposes as instructed by us. Your personal data will not be used other than the purposes for which we instruct or require them to do so.

2. Upon request, we may disclose your personal data to a relevant authority for compliance with a law such as prevention of a danger to a person, legal compliance, setting for an indictment, exercising legal rights, and preventing fraud.

6. Retention policy and retention period of personal data

We collect your personal data in our information system and provide standard security to keep our information systems and the use of your personal data secure with following measures:

- Restrict access to personal data which may be accessed by employees, agents, contractors and other third parties. They can only access your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality and protection of personal data.
- Provide technological methods to prevent unauthorized access to computer systems.
- Destroy your personal data for security purposes when such information is no longer needed for legal and business purposes.
- Put in place procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify a regulator of a breach where we are legally required to do so.

Retention period of personal data

- We will keep your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including to satisfy any legal, accounting, or reporting requirements.
- To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, purpose and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorized use of your personal data, and the applicable legal requirements.
- We collect your personal data obtained from cookies when you use our website. We will keep your personal data for no more than 13 months or as required by relevant laws.

7. Right of Data Subject

Data subjects have the right to proceed to the extent permitted by law as follow;

1. The data subject shall have the right to withdraw his or her consent at any time. When processing personal data, you give us consent throughout the duration of your personal data with us (The Right to withdraw).
2. The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, request for a copy of his or her personal data, including request to disclose personal data acquisition that you did not give us consent to (The Right to Access).
3. The data subject shall have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her (The Right to Rectification).
4. The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay (The Right to Erasure).
5. The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of data processing (The Right to Restriction of Processing).
6. The data subject shall have the right to transmit their personal data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided (The Right to Data Portability).
7. The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her. (Right to Object)

You can contact the DPO or company's staff in order to proceed with the request to exercise the above rights.

8. Marketing activities and promotion

We may conduct marketing activities and promotion or use third parties as instructed by us to do so:

- In case that we use your personal data for a purpose of providing a direct marketing to you, we will be able to do so only when you give us explicit consent and we have already informed you the purpose of your personal data's use on direct marketing. However, you can withdraw your consent on direct marketing with us at any time through our opt-out system.
- In the case of your participation in our sale promotional activities such as gaming activities or other activities through various social network channels for promoting our products and services to the public, we will not process your data for direct marketing unless you give us an explicit consent to use your personal data for direct marketing and we have already informed you the purpose of your personal data's use on direct marketing. However, you can withdraw your consent on direct marketing with us at any time through our opt-out system.

9. Cookies policy

Cookies is text files located in your computer to be used to store details of log data on your internet use or your website's visiting behavior. You can learn more about Cookies from <https://www.allaboutcookies.org/>

We use Cookies to collect your data on visiting to our website to help us provide better, faster and safer services and support your privacy when you use our services through our website.

We use Cookies in the following cases:

- Cookies for website operations (Functionality Cookies): We use this type of cookies to help us remember your device or browser. Thus, we can quickly create content in consistent with your personal interests as well as provide the service and platform more convenient and beneficial to you. By disabling this cookie, you can set up your device by watching helping methods on your browser or device.
- Cookies for analytics (Analytic cookies): We use Analytics Cookies providing by Facebook and Google for analyzing how visitors use our website with the objective of offering products or services via Social Media. In case you do not allow those third parties process your personal data, you can choose to disable this type of cookies on our website

10. Privacy policy of other websites

This Privacy Policy is used for our service and our website use only. If you click on a link to another website (although via our website). You will have to study and comply with the privacy policy displayed on that website separate from ours.

11. Change of privacy policy

We will review our privacy policy regularly. In case of changing privacy policy, it will be announced on our website or other platforms.

12. Contact

Details of the data controller

Name: SEASIA Leadavation Center Company Limited

Contact Address: 2525 Building 2 FYI Center, Room No. 2/301-2/310, 3rd floor,
Rama 4 Road, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110

Contact: E-mail: DPO@seasiacenter.com